



SERIOUSLY
ENTERTAINING

Privacyverklaring Waterbattle.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018

Grendel Games verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens verkregen via www.waterbattle.nl zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Grendel Games B.V.
Blokhuysplein 40
8911 LJ Leeuwarden
Nederland
+31 6 81 56 56 35
<http://www.grendelgames.com>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Grendel Games verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Je waterbedrijf
- Of je een slimme meter hebt
- E-mailadres
- IP-adres
- Je bedrijfsnaam



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Grendel Games verwerkt jouw persoonsgegevens, wanneer jij daar toestemming voor hebt gegeven, voor de volgende doelen:

- Om ons de mogelijkheid te geven op je vraag of opmerking via het contactformulier te reageren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Grendel Games neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Grendel Games) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Grendel Games bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactgegevens, deze worden verwijderd zodra het doel waarvoor het contactformulier was ingevuld, bereikt is. Dit kan bijvoorbeeld zijn na het beantwoorden van een vraag. In uitzonderlijke gevallen worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard.



Delen van persoonsgegevens met derden

Grendel Games verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Grendel Games gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Grendel Games gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Wij verwerken persoonsgegevens van websitebezoekers met Google Analytics doormiddel van cookies. Hiervoor hebben wij een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten.

Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd en 'gegevens delen' is uitgezet. Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking



in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Grendel Games en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@grendelgames.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Grendel Games wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Grendel Games neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via support@grendelgames.com